

「 國際認證的新趨勢 – ISO17021:2011 審核員能力要求 」

國際認證屬於一門專業的行業，政府及業界對於認證都抱著認真的態度，以最高的誠信來面對認證這門專業。有些人對於國際認證服務都感到陌生，認識不足夠。故此，本會責無旁貸，致力推廣認證及培訓服務，以團結業界為目標。更希望政府支持本會的發展，將香港推向更高的地位。

認證機構將根據 ISO 17021:2011 進行第三方審核及審核安排。目前，ISO 19011 指南要求申請人通過批准的培訓課程，並須有審核組長能力的人員指導下完成一定年限的相關崗位工作經驗以及一定數量的審核經歷。本會打算繼續現行的體系，並作出必要的修訂和完善我們的準則。使人才培訓以及選才這環節做到最好，以回應政府及業界對於這環節的關注及重視。

本會建議聘用 HKICA 註冊審核員的機構採用基於的 ISO/IEC 17021:2011 務實方法去評價審核員的能力。同樣地從事認證工作的審核員在制定審核計畫時，需要瞭解並實施相關要求，考慮與組織產品，過程或活動相關的風險。

ISO/IEC 17021:2011 將能力 (competence) 界定為「運用知識和技能實現預期結果的能力」，突顯了從事人員能力評價工作的重要性。今後，認證機構除了在相關工作經歷的基礎上對實習審核員進行面試，判斷其是否具備履歷所記錄的能力，還要使用現有的技術標準作為面試的基礎，以這些面試結果作為技術能力評估的證據。HKICA 批准的審核員/主任審核員課程和審核員轉換課程的培訓機構可能需要在課程內容上稍作調整，以體現 ISO/IEC 17021 對廠商審核要求的變化。授課教師需熟悉管理和實施對廠商審核的要求。

此外，ISO/IEC 17021:2011 包括了重要的認證審核人員的行為要求 (Desired personal behaviours – Annex D)，將行為作為能力考核內容。重視為經證實的應用知識、技能及實現既定績效指標和行為的能力。所有認證機構須滿足 ISO/IEC 17021:2011 的要求，以證明他們已建立了人員能力準則並對其審核員進行評價。從操作角度講，當認證機構打算擴大審核員技術能力範圍時，對審核員表現的定期監督還要包括行業領域能力的評價。

ISO/IEC 17021:2011 明確地提出了對廠商認證審核要求，我們將要求培訓機構在培訓課程中進行相關調整。HKICA 認證課程訓練需遵守 ISO 19011 指南。審核員/主任審核員及審核員轉化課程需使學員掌握相關知識和技能從事對廠商管理體系審核工作，並將其應用到各類型審核活動中。其中以那些從事第二方或供應商審核的人員，以及各企業管理體系內審人員的培訓尤為重要。